

## **Giới thiệu về ResponsibleSteel cho các bên liên quan**

Tháng 1, 2020

### **Tại sao bạn nên quan tâm đến thép?**

Thép là ngành công nghiệp vật liệu lớn nhất thế giới và thép là vật liệu thiết yếu đối với hầu hết mọi khía cạnh của cuộc sống hiện đại. Nó được dùng để chế tạo ô tô, máy giặt, lò nướng, tủ lạnh, nhà cửa, cầu cống, đường sắt, tàu thủy ... Thép là một yếu tố kinh tế quan trọng trên toàn cầu. Thép cũng rất cần thiết cho việc lắp đặt điện gió và năng lượng mặt trời cho phép chuyển đổi năng lượng tái tạo cần thiết để giải quyết vấn đề biến đổi khí hậu.

Tuy nhiên, sản xuất và chế biến thép cũng đi kèm với những thách thức liên quan tới bền vững. Nó là một yếu tố góp phần đáng kể vào việc phát thải CO<sub>2</sub>, dẫn đến phát thải độc hại vào không khí và nước, ảnh hưởng đến đa dạng sinh học và tạo ra tiếng ồn. Làm việc trong lĩnh vực thép cũng có thể dẫn đến các vấn đề sức khỏe và tai nạn và có thể vi phạm nhân quyền.

### **ResponsibleSteel là gì?**

Các cuộc thảo luận về những thách thức này đã dẫn đến việc thành lập chương trình ResponsibleSteel. ResponsibleSteel cung cấp một nền tảng độc lập để kết nối các nhà sản xuất và sử dụng thép với các tổ chức xã hội dân sự để giúp ngành thép giải quyết các vấn đề bền vững của nó. Chúng tôi đã phát triển một Tiêu chuẩn bao gồm tất cả các chủ đề về môi trường và xã hội được đề cập ở trên và xác định những gì các cơ sở sản xuất thép phải làm để tự gọi mình là "có trách nhiệm". Kể từ đầu năm 2020, các cơ sở sản xuất thép có thể đăng ký chứng nhận theo Tiêu chuẩn này.

Các cuộc đánh giá theo Tiêu chuẩn được thực hiện bởi các đánh giá viên độc lập. Họ nghiên cứu các báo cáo, dữ liệu, hồ sơ và các tài liệu khác do đơn vị sản xuất thép cung cấp, xem xét các phương tiện truyền thông và các ấn phẩm khoa học có liên quan đến các chủ đề của Tiêu chuẩn và về đơn vị, quan sát trực tiếp các hoạt động tại đơn vị và phỏng vấn ban quản lý, người lao động và các bên liên quan bên ngoài. Hoạt động đánh giá của họ được tóm tắt trong báo cáo đánh giá và báo cáo được xem xét bởi một hội đồng độc lập. Chỉ khi hội đồng này hài lòng với chất lượng của báo cáo đánh giá, thì một đơn vị mới có thể được chứng nhận là đáp ứng Tiêu chuẩn. Báo cáo đánh giá được công bố trên trang web ResponsibleSteel. Chứng chỉ có giá trị trong ba năm. Các đơn vị được chứng nhận phải vượt qua một cuộc đánh giá giám sát và một cuộc đánh giá tái chứng nhận để duy trì chứng nhận.

Bạn có thể tìm thêm thông tin về ResponsibleSteel và Tiêu chuẩn trên

<https://www.responsiblesteel.org/>.

### **Tại sao bạn nên tham gia?**

Các bên liên quan là nguồn thông tin quan trọng đối với đánh giá viên. Một bên liên quan là bất kỳ ai bị ảnh hưởng bởi các hoạt động của đơn vị sản xuất thép, hoặc người có lý do chính đáng để quan tâm đến các hoạt động của đơn vị đó. Ví dụ, sống gần một đơn vị sản xuất thép khiến bạn trở thành một bên liên quan vì tiếng ồn và khí thải từ địa điểm đó ảnh hưởng đến bạn. Làm việc tại cơ quan chính phủ khiến bạn trở thành một bên liên quan vì bạn phải đảm bảo rằng đơn vị đó tuân thủ các quy tắc và quy định có liên quan.

#### **Các nhóm liên quan chính của đơn vị sản xuất thép là:**

- Cộng đồng và đại diện của cộng đồng
- Cơ quan chính phủ
- Chính trị gia
- Liên đoàn Lao động
- Các nhóm bị thiệt thòi
- Các nhà lãnh đạo tôn giáo
- Tổ chức xã hội dân sự
- Đơn vị Học thuật

Chương trình ResponsibleSteel yêu cầu rằng các bên liên quan có thể có tiếng nói của họ trong các cuộc đánh giá ResponsibleSteel.

Thông bị của bên liên quan giúp đảm bảo rằng:

- những vấn đề quan trọng đối với bạn hoặc tổ chức của bạn được xem xét
- việc đánh giá địa điểm sản xuất thép được thông tin đầy đủ và toàn diện
- kết quả đánh giá phù hợp với Tiêu chuẩn ResponsibleSteel.

#### **Cách bạn có thể cung cấp thông tin cho các cuộc đánh giá**

Cuộc đánh giá đơn vị sản xuất thép diễn ra trong hai giai đoạn. Trong giai đoạn đầu, đánh giá viên của tổ chức chứng nhận thu thập và xem xét thông tin liên quan. Các bên liên quan có thể cung cấp cho đánh giá viên các báo cáo, dữ liệu và các loại thông tin khác liên quan đến đơn vị đó và Tiêu chuẩn ResponsibleSteel. Ở giai đoạn này, các bên liên quan cũng có thể thông báo sự quan tâm của họ đến việc được phỏng vấn trong giai đoạn thứ hai của đánh giá, diễn ra tại đơn vị.

Các đơn vị đã đăng ký chứng nhận ResponsibleSteel được liệt kê tại đây:

<https://www.responsiblesteel.org/certification/audits>. Danh sách này cũng cho biết những tổ chức chứng nhận nào thực hiện những cuộc đánh giá nào. Bạn có thể liên hệ với họ để cho họ biết bạn là một bên liên quan và muốn cung cấp thông tin cho quá trình đánh giá của đơn vị nào đó. Sau đó, tổ chức chứng nhận sẽ thông báo cho bạn về cuộc đánh giá.

Các tổ chức chứng nhận được yêu cầu cho phép các bên liên quan gửi nhận xét về một đơn vị bất kỳ lúc nào, cho dù cuộc đánh giá có đang diễn ra hay không. Trên trang web của họ, họ thường cung cấp một cách để cung cấp nhận xét về các đơn vị tham gia chương trình ResponsibleSteel. Trong trường hợp bạn không tìm được cách liên hệ với họ, ResponsibleSteel rất sẵn lòng hỗ trợ bạn.

Nếu bạn đã thông báo rằng bạn muốn được phỏng vấn, đánh giá viên sẽ liên hệ với bạn để sắp xếp ngày, địa điểm và thời gian cho cuộc trò chuyện với bạn. Nếu cuộc phỏng vấn không thể diễn ra trực tiếp, bạn có thể thỏa thuận các cách khác để nói chuyện với họ, chẳng hạn như qua điện thoại hoặc Skype.

Trong trường hợp bạn muốn được thông báo về tất cả các cuộc kiểm toán và nhận các tin tức khác về chương trình ResponsibleSteel, bạn có thể đăng ký nhận bản tin của chúng tôi

<https://www.responsiblesteel.org/contact-us/>. Nó được phát hành khoảng một lần một tháng.

### Tận dụng tối đa sự tương tác của bạn

- Đánh giá viên không thể xem xét bất kỳ điều gì không nằm trong Tiêu chuẩn ResponsibleSteel, vì vậy điều quan trọng là tập trung ý kiến đóng góp của bạn vào các chủ đề được đề cập trong Tiêu chuẩn.
- Nếu bạn có thể chứng minh thông tin của mình bằng các báo cáo, nghiên cứu và các loại bằng chứng khác, điều này sẽ giúp đánh giá viên đánh giá quan điểm của bạn và kiểm tra chéo chúng với thông tin khác mà họ nhận được
- Các đánh giá viên sẽ duy trì việc không xác định danh tính của bạn (bảo mật thông tin), vì vậy bạn có thể chia sẻ thông tin một cách cởi mở và trung thực. Sẽ hữu ích nhất nếu các đánh giá viên có được bức tranh toàn cảnh về bất kỳ vấn đề hoặc mối quan tâm nào mà bạn có thể có liên quan đến đơn vị đang được đánh giá
- Bạn nên biết rằng chúng nhận ResponsibleSteel là tự nguyện. Các đánh giá viên không có quyền quản lý, vì vậy họ không thể buộc một đơn vị thay đổi các thông lệ của nó. Họ cũng không thể thay đổi luật. Các cuộc đánh giá theo Tiêu chuẩn ResponsibleSteel nhằm mục đích xác định xem một đơn vị sản xuất thép có đáp ứng Tiêu chuẩn ResponsibleSteel hay không
- Nếu bạn cảm thấy rằng một đơn vị nào đó không đáp ứng Tiêu chuẩn ResponsibleSteel hoặc cho rằng các đánh giá viên đã không xem xét thỏa đáng thông tin của bạn, bạn nên nêu vấn đề này trước với đơn vị đó hoặc các đánh giá viên. Nếu bạn không hài lòng với câu trả lời của họ, bạn có thể nêu vấn đề với ResponsibleSteel bằng cách gửi thư tới [issues@responsiblesteel.org](mailto:issues@responsiblesteel.org).

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc phản hồi nào về ResponsibleSteel, bạn có thể viết thư cho chúng tôi theo địa chỉ [assurance@responsiblesteel.org](mailto:assurance@responsiblesteel.org).